

Etický kódex spoločnosti Akustik plus s.r.o.

I. DODRŽIAVANIE PRÁVNÝCH PREDPISOV

Spoločnosť Akustik plus s.r.o. (ďalej tiež „spoločnosť“ alebo „Akustik“) je spoločnosťou, ktorá sa v rámci svojho konania dovnútra spoločnosti ako aj navonok voči tretím stranám riadi všetkými platnými právnymi predpismi vrátane právnych predpisov Európskej únie a dodržiava všeobecne uznávané etické štandardy. Ide najmä o pravidlá týkajúce sa bezpečnosti a kvality zdravotníckych prostriedkov, pravidlá týkajúce sa propagácie zdravotníckych pomôcok, protikorupčné pravidlá a dodržiavanie pravidiel ochrany súkromia a dôverných informácií. Cieľom spoločnosti je podnikáť bezúhonne a čestne. To isté preto očakáva aj od zástupcov iných spoločností a jednotlivcov (ďalej tiež „obchodní partneri“), ako aj od osôb, ktoré konajú v mene svojich obchodných partnerov napr. subdodávateľa). Tento etický kódex stanovuje štandardy a hodnoty, ktoré sú zo strany spoločnosti uznávané, a ktorými sa rovnako musia riadiť všetci obchodní partneri alebo akékoľvek tretie strany, ktoré so spoločnosťou spolupracujú. Etický kódex si nekladie za cieľ zhrnúť všetky aplikovateľné pravidlá správania ktoré sú spoločnosť Akustik a jej obchodní partneri povinní dodržiavať, ale zdôrazňuje iba najpodstatnejšie zásady a hodnoty, ktorých dodržiavanie je pre spoločnosť zásadné.

II. PROTİKORUPČNÉ ZÁSADY

Spoločnosť Akustik dlhodobo zakazuje úplatkárstvo a korupciu pri svojej obchodnej činnosti v Slovenskej republike a v zahraničí a považuje takéto konanie za vysoko neetické.

Podplácanie úradných osôb

Vo väčšine krajín platia zákony, ktoré zakazujú priamo alebo nepriamo dávať, ponúkať alebo sľubovať akúkoľvek platbu alebo čokoľvek hodnotné úradnej osobe, s úmyslom ovplyvniť úradný úkon alebo rozhodnutie.

Pojem „*úradná osoba*“ má široký význam a označuje:

1. akúkoľvek volenú alebo menovanú úradnú osobu (napr. zákonodarca alebo pracovník ministerstva),
2. akéhokoľvek zamestnanca alebo osobu konajúcu v záujme alebo v mene úradnej osoby, štátneho úradu, orgánu alebo podniku vykonávajúceho správnu funkciu zriadeného, vlastneného alebo riadeného štátom, orgánu verejnej správy, vrátane orgánu územnej samosprávy (napr. zdravotník, ktorý je zamestnaný v nemocnici v zriaďovateľskej pôsobnosti ministerstva zdravotníctva alebo výskumník, ktorý je zamestnaný v zriaďovateľskej pôsobnosti samosprávneho kraja),
3. akéhokoľvek predstaviteľa politickej strany, kandidáta na verejnú funkciu, zamestnanca alebo osobu konajúcu menom politickej strany alebo kandidáta na verejnú funkciu,
4. akéhokoľvek zamestnanca alebo osobu konajúcu v menom verejnej medzinárodnej organizácie,
5. akéhokoľvek člena armády,
6. akúkoľvek osobu iným spôsobom zaradenú do kategórie úradných osôb v súlade s príslušnými zákonmi.

„*Úrad*“ označuje všetky úrovne a typy úradov (tj. štátne, miestne, samosprávne, administratívne, legislatívne, súdne alebo výkonné).

Vzhľadom na to, ako je táto definícia („*úradné osoby*“) široká, je pravdepodobné, že obchodní partneri v rámci svojej bežnej činnosti pre spoločnosť Akustik budú konať s úradnými osobami. Za „*úradné osoby*“ sú považovaní

napríklad aj lekári, ktorí sú zamestnaní nemocnicami v zriaďovateľskej pôsobnosti štátneho orgánu alebo samosprávneho kraja.

Protikorupčné zásady upravujúce styk s úradmi a úradnými osobami

Obchodní partneri musia pri konaní s úradmi a úradnými osobami dodržiavať nasledujúce zásady a musia ich vedieť vysvetliť:

Obchodní partneri ani osoby konajúce v ich mene v spojení s výkonom činností pre spoločnosť Akustik nesmú priamo ani nepriamo vykonávať, sľubovať alebo schvaľovať uskutočnenie korupčnej platby, ani poskytnúť čokoľvek cenného úradnej osobe s cieľom túto osobu ovplyvniť, aby urobila úradný úkon alebo rozhodnutie, ktoré spoločnosti Akustik pomôže zabezpečiť alebo udržať zákazku. Obchodní partneri ani osoby konajúce v ich mene v spojení s výkonom činností pre spoločnosť Akustik nesmú nikdy úradnej osobe poskytnúť platbu ani jej ponúknuť žiadnu odmenu alebo výhodu akejkoľvek hodnoty, a to s cieľom nepatrične úradnú osobu ovplyvniť aby schválila, preplatila, predpísala alebo zakúpila produkt spoločnosti Akustik alebo ovplyvnila výsledok klinickej štúdie alebo inak nepatrične zvýhodnila obchodnú činnosť spoločnosti Akustik.

Pri vykonávaní činností pre spoločnosť Akustik musia obchodní partneri a osoby konajúce v ich mene v spojení s výkonom činností pre spoločnosť Akustik poznať a dodržiavať všetky príslušné právne predpisy a prevádzkové postupy (vrátane požiadaviek štátnych inštitúcií, ako sú nemocnice alebo výskumné ústavy), ktoré stanovujú limity, výšky, obmedzenia alebo požiadavky na poskytnutie odmien, finančnej podpory, príspevkov alebo darov poskytnutých úradným osobám, ak uvedené je vôbec povolené. Obchodní partneri a osoby konajúce v ich mene v spojení s výkonom činností pre spoločnosť Akustik musia pri výkone svojich činností súvisiacich so spoločnosťou Akustik brať do úvahy a konať v súlade so všetkými príslušnými obmedzeniami. Pokiaľ si obchodný partner nie je istý významom limitu, obmedzenia alebo požiadaviek na zverejnenie alebo tým, ako sa vzťahujú na konanie s úradnými osobami, musí sa poradiť s primárnou kontaktnou osobou v spoločnosti Akustik skôr, ako také konanie začne.

Podplácanie v súkromnej sfére

K úplatkárstvu a korupcii môže dochádzať aj mimo úradný styk, v obchodných vzťahoch medzi podnikmi. Vo väčšine krajín platia zákony, ktoré zakazujú, ponúkať, sľubovať, odovzdávať, vyžadovať, prijímať alebo súhlasiť s prijatím peňazí alebo čohokoľvek hodnotného výmenou za nepatričnú obchodnú výhodu. Príkladom zakázaného správania môže byť napríklad odovzdanie drahých darov, okázalá pohostinnosť, nezákonné provízie alebo investičné príležitosti s cieľom nepatrične ovplyvniť niekoho k nákupu tovaru alebo služieb. Zamestnanci spoločnosti Akustik majú zakázané ponúkať, odovzdávať, vyžadovať a prijímať úplatky. Od obchodných partnerov a osôb konajúcich v ich mene očakávame, že budú vo vzťahu k spoločnosti Akustik dodržiavať rovnaké zásady.

Protikorupčné zásady upravujúce styk so súkromnými osobami a zamestnancami spoločnosti Akustik

Obchodní partneri musia pri konaní so súkromnými subjektmi a zamestnancami spoločnosti Akustik vysvetliť a dodržiavať nasledujúce zásady:

Obchodní partneri a osoby konajúce v ich mene v súvislosti s výkonom činností pre spoločnosť Akustik nesmú priamo ani nepriamo vykonávať, sľubovať alebo schvaľovať uskutočnenie korupčnej platby, ani poskytnúť čokoľvek cenného akejkoľvek osobe s cieľom ovplyvniť ju na poskytnutie nezákonnej obchodnej výhody v prospech spoločnosti Akustik.

Obchodní partneri a osoby konajúce v ich mene v súvislosti s výkonom činností pre spoločnosť Akustik nesmú priamo ani nepriamo vyžadovať, súhlasiť s prijatím alebo prijať platbu alebo čokoľvek hodnotného ako nepatričnú výhodu v spojení s obchodnou činnosťou pre spoločnosť Akustik.

Zamestnanci spoločnosti majú zakázané od obchodných partnerov a osôb konajúcich v ich mene v súvislosti s prácou pre spoločnosť Akustik prijímať dary, služby, výhody, zábavu alebo iné položky väčšie ako symbolické alebo zanedbateľnej peňažnej hodnoty. Okrem toho sú dary zanedbateľnej hodnoty povolené iba vtedy, ak sú prijímané len občas a pri vhodných príležitostiach.

Poskytovanie obchodného zvýhodnenia za odber výrobkov

V prípade, že spoločnosť Akustik poskytuje Odberateľovi obchodné zvýhodnenie za odber výrobkov, obe strany prehlasujú, že účelom tohto obchodného zvýhodnenia nie je reklama výrobkov ani poskytnutie daru alebo sponzorského príspevku Odberateľovi, ani poskytnutie zľavy z ceny výrobku odoberaných Odberateľom, a taktiež poskytnutie obchodného zvýhodnenia, ktoré zohľadňuje ekonomickú úsporu na strane dodávateľa (Akustik) danú množstvom výrobkov odobraných Odberateľom.

Obchodné zvýhodnenie nie je odvodené alebo závislé na množstve výrobkov predpísaných zamestnancom alebo inými spolupracovníkmi Odberateľa.

Odberateľ týmto výslovne prehlasuje a zaručuje, že:

1. poskytovanie obchodného zvýhodnenia nie je v rozpore s podmienkami stanovenými v akejkoľvek zmluve uzatvorenej s treťou stranou, jej plnenie z jeho strany nepovedie k porušeniu práv tretích osôb, etických štandardov, ani aplikovateľných právnych, všeobecne záväzných ani interných predpisov vrátane nariadení, príkazov (vrátane príkazov ministra) alebo predpisov nadriadených orgánov alebo iných pravidiel a pokynov, ktorými je Odberateľ povinný sa riadiť;
2. neexistuje žiadny nárok, žaloba, konanie alebo vyšetrovanie štátnych orgánov, alebo podľa vedomia Odberateľa taký nárok, žaloba, konanie alebo vyšetrovanie štátnych orgánov nehrozí, ktorý by mal nepriaznivý vplyv na jeho schopnosť plniť svoje povinnosti podľa zmluvy, ktorú medzi sebou spoločnosť a Odberateľ uzavreli alebo ktorý by spôsobil neplatnosť alebo nevynútiteľnosť takej zmluvy;
3. poskytovanie obchodného zvýhodnenia dodávateľom nie je prostriedok presvedčovania alebo motivácie k užívaniu alebo predpisovaniu výrobkov dodávaných dodávateľom;
4. priamo ani nepriamo neponúkol, neposkytol ani neschválil ponúknuť alebo poskytnúť žiadnej finančnej čiastky ani čohokoľvek hodnotného, ani tak v budúcnosti neurobí za cieľom ovplyvniť ktorúkoľvek Úradnú osobu alebo inú osobu za účelom, aby spoločnosť AKUSTIK spol. s r.o. neprípustným spôsobom získala alebo si udržala obchodnú zákazku alebo získala neprípustnú obchodnú výhodu, a ani neprijala v budúcnosti;
5. bude uchovávať pravdivé, presné a úplné daňové doklady, správy, vyjadrenia, účtovnú evidenciu a ďalšie záznamy.

Účelom ani následkom poskytnutia obchodného zvýhodnenia nie je poskytnutie zľavy alebo iného plnenia, ktoré by zároveň bolo priamym alebo nepriamym hospodárskym prospechom osoby, ktorá je členom štatutárneho alebo iného rozhodovacieho orgánu Odberateľa alebo ktorá je v pracovnom alebo inom obdobnom pomere k Odberateľovi, najmä lekárom, strednému zdravotníckemu personálu, ďalej ich administratívneho personálu, ako aj všetkým ďalším osobám, ktoré môžu počas svojej pracovnej činnosti predpisovať, dodávať, podávať alebo nakupovať akékoľvek zdravotnícke pomôcky; rovnako tak platí, že obchodné zvýhodnenie, nemožno priamo použiť na odmeny osoby alebo osôb, vymenovaných v tomto odstavci vyššie.

III. PODPORA VZDELÁVANIA ZDRAVOTNÍCKÝCH ODBORNÍKOV

Spoločnosť Akustik je držiteľom povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo výdajni audio-protetických zdravotníckych pomôcok. Držiteľ povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti nesmie poskytovať ani prijímať zľavy v naturáliách. Držiteľovi povolenia na poskytovanie lekárenskej

starostlivosti sa zakazuje akoukoľvek formou priamo, nepriamo alebo prostredníctvom tretej osoby navádzať, podnecovať alebo iným spôsobom ovplyvňovať predpisujúceho lekára pri predpisovaní humánneho lieku, zdravotníckych pomôcok alebo diétnych potravín.

Podpora vzdelávacích akcií, ktoré sú organizované tretími stranami

Spoločnosť Akustik podporuje rovnako vzdelávanie zdravotníckych odborníkov, a za týmto účelom poskytuje finančnú podporu zamestnávateľom zdravotníckych odborníkov prípadne ďalších osôb zamestnaných v zdravotníctve. Takáto finančná podpora je zo strany spoločnosti poskytovaná najmä za účelom uhradenia kongresových poplatkov, primeraných cestovných nákladov, stravy a/lebo ubytovania. Spoločnosť je oprávnená prispieť rovnako na pokrytie nákladov prednášajúceho, ktorý na kongresu aktívne vystúpi.

Spoločnosť je oprávnená na vzdelávacích akciách rozširovať povedomie o svojich výrobkoch prostredníctvom prezentácie svojich produktov na výstavnom stánku poprípade prostredníctvom prezentácie výrobkov voči účastníkom kongresu, v súlade s platnými právnymi predpismi.

Vzhľadom k tomu, že spoločnosť poskytuje finančné prostriedky za konkrétnym účelom (podpora vzdelávania zdravotníckych odborníkov), je oprávnená žiadať po subjektoch, ktorým finančné prostriedky poskytla, aby jej predložili doklady o skutočnom využití týchto finančných prostriedkov.

Konzultačné služby zdravotníckych odborníkov

Vzhľadom na to, že má spoločnosť Akustik záujem na zlepšovaní svojich výrobkov a súvisiacich služieb, využíva na tieto účely konzultačné služby zdravotníckych odborníkov, ktorí jej môžu poskytnúť cenné informácie týkajúce sa výskumu a vývoja zdravotníckych pomôcok, praktických skúseností so zdravotníckymi pomôckami, ako aj s liečbou konkrétnych chorôb.

Konzultačné služby zdravotníckeho odborníka môžu byť poskytnuté iba na základe písomnej zmluvy, ktorá jasne špecifikuje, aké služby sú poskytované. Za tieto služby môže byť zdravotníckym odborníkom poskytovaná primeraná odmena zodpovedajúca primeranej hodnote na trhu, ktorá však v žiadnom prípade neslúži ako odmena za minulý, súčasný alebo budúci predaj zdravotníckej pomôcky.

Konzultanti sú vyberaní výlučne na základe svojich odborných znalostí, skúseností a kvalifikácie, ktorá musí zodpovedať predmetu a účelu konzultácie.

IV. PREDCHÁDZANIE STRETU ZÁUJMOV

Stret záujmov nastáva v prípade, ak sú osobné záujmy určitej osoby v rozpore so skutočnými záujmami spoločnosti Akustik. Stret záujmov môže vyvolať nedôveru obchodných strán a ohroziť ich vzájomnú spoluprácu. Spoločnosť Akustik sa snaží stret záujmov aktívne identifikovať a robiť potrebné opatrenia, ktorá môžu zamedziť narušeniu vzájomnej dôvery medzi obchodnými stranami. Zamestnanci spoločnosti Akustik majú povinnosť spoločnosť informovať o akomkoľvek existujúcom alebo potencionálnom strete záujmu, ktorý by mohol v súvislosti s výkonom ich pracovnej činnosti nastať.

Zamestnanci zároveň nie sú oprávnení na svoje súkromné účely využívať spoločnosť, s ktorými uzatvárajú obchodné vzťahy v rámci výkonu svojej práce pre spoločnosť Akustik, pokiaľ by pre nich v súkromných záležitostiach z predchádzajúceho konania pre spoločnosť vyplývali akékoľvek výhody.

V. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

Spoločnosť sa usiluje o zachovanie svojich dverných informácií a dbá na ochranu svojho obchodného tajomstva. V rámci obchodných alebo iných vzťahov, môže byť však v niektorých prípadoch nevyhnutné, aby spoločnosť časť takýchto údajov sprístupnila svojim obchodným partnerom. V takomto prípade sú obchodní partneri viazaní

mlčanlivosťou a sú povinní dôverné informácie udržiavať v tajnosti a nie sú oprávnení ich verejne sprístupniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti.

Za dôverné informácie spoločnosť Akustik považuje najmä zmluvy, interné postupy, metódy výroby, servisné manuály. Klientská dáta.

Spoločnosť Akustik sa zaväzuje udržiavať mlčanlivosť taktiež o dôverných informáciách svojich obchodných partnerov a žiadnym spôsobom ich neoprávnené neprístupní žiadnej tretej osobe.

Ochrana dôverných informácií, či už zo strany spoločnosti Akustik alebo jej zmluvných partnerov musí byť zachovaná aj v prípade, že dôjde k ukončeniu ich vzájomného zmluvného vzťahu, pretože zverejnenie dôverných informácií by mohlo spoločnosti aj obchodným partnerom spôsobiť značnú škodu.

VI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť Akustik v rámci svojej činnosti dbá na ochranu osobných údajov. Informácie o spracovaní osobných údajov sú dostupné v dokumente spoločnosti s Názvom Zásady spracovania osobných údajov pod týmto odkazom www.akustik.sk/obchodne-podmienky

Ohlasovanie porušenia alebo podozrenia o porušení pravidiel etického kódexu

Obchodní partneri a osoby konajúce v ich mene v súvislosti s činnosťou pre spoločnosť Akustik majú povinnosť ohlásiť podozrenie na potenciálne porušenie pravidiel tohto etického kódexu alebo príslušných právnych predpisov. Hlásenie možno zaslať primárnej kontaktnej osobe v spoločnosti Akustik alebo e-mailom na adresu helpdesk.phonak@Akustik.cz.