

## **Zásady spracovania osobných údajov**

Spoločnosť Akustik plus s.r.o. (ďalej len "Akustik") prevádzkovateľ webových stránok [www.akustik.sk](http://www.akustik.sk) a e-shopu [www.audiodum.cz/sk](http://www.audiodum.cz/sk), prehlasuje, že všetky osobné údaje sú považované za prísne dôverné a je s nimi zaobchádzať v súlade s platnými zákonnými ustanoveniami v oblasti ochrany osobných údajov.

Bezpečie vašich osobných údajov je pre nás prioritou. Osobným údajom a ich ochrane venujeme preto náležitú pozornosť. V týchto Zásadách spracovanie osobných údajov ("Zásady") by sme vás chceli informovať o tom, aké osobné údaje o vás zhromažďujeme a akým spôsobom ich ďalej používame.

### **1. Zásady spracovanie osobných údajov**

#### **Zákonnosť**

Vaše osobné údaje spracovávame v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s GDPR.

#### **Súhlas subjektu údajov**

Osobné údaje spracovávame iba spôsobom av rozsahu, ku ktorému ste nám udelil/a súhlas, ak je súhlas titulom spracovania.

#### **Minimalizácia a obmedzenie spracovania osobných údajov**

Osobné údaje spracovávame len v rozsahu, v akom je to potrebné na dosiahnutie účelu ich spracovania, a po obdobie nie dlhšie ako nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracovania.

#### **Presnosť spracúvaných osobných údajov**

Osobné údaje spracovávame s dôrazom na ich presnosť za použitia dostupných opatrení. A použitím primeraných prostriedkov spracovávame osobné údaje aktualizované.

#### **Transparentnosť**

Prostredníctvom týchto Zásad máte možnosť zoznámiť sa so spôsobom, akým vaše osobné údaje spracovávame, ako aj s ich rozsahom a obsahom.

#### **Účelové obmedzenie**

Osobné údaje spracovávame iba v rozsahu potrebnom pre naplnenie stanoveného účelu a v súlade s týmto účelom.

#### **Bezpečnosť**

Osobné údaje spracovávame spôsobom, ktorý zabezpečuje ich náležité zabezpečenie vrátane ich ochrany pomocou vhodných technických alebo organizačných opatrení pred neoprávneným alebo protiprávnym spracovaním a pred náhodnou stratou, zničením alebo poškodením.

### **2. Kategórie subjektov, spracovávané osobné údaje, účel a právny základ spracovania**

Osobné údaje spracovávame za jednoznačne vymedzeným účelom:

Kategória subjektov	Účel spracovania osobných údajov	Právny základ a spracovávané osobné údaje
Návštevníci webových stránok	Zvýšenie bezpečnosti poskytovaných služieb, zobrazovanie iba reklám na základe záujmov návštevníka internetových stránok, vykonávanie anonymných analýz a meraní	Právnym základom je <b>naš oprávnený záujem</b> v zmysle a) zlepšovania našich služieb a zameranie sa na to, čo vás naozaj zaujíma; b) ponúkať vám podobné služby alebo tovary, ktoré zodpovedajú vašim potrebám, na základe prístupu na naše internetové stránky.  IP adresa a cookies, v prípade registrácie ďalej identifikačné údaje (meno, priezvisko) a kontaktné údaje (adresa, e-mail, telefón).
	Zaslanie odpovede na otázku návštevníka internetových stránok	Právnym základom je <b>plnenie zmluvy alebo váš súhlas</b> .  Identifikačné údaje (meno, priezvisko), kontaktné údaje (adresa, e-mail, telefón), IP adresa a cookies, dotaz položený prostredníctvom formulára.
Odberatelia noviniek	Pravidelné zasielanie obchodných informácií e-mailom	Právnym základom je <b>váš súhlas</b> , ktorý ste nám udelili pri registrácii na odber noviniek, alebo pri poskytnutí vašej e-mailovej adresy iným spôsobom.  Identifikačné údaje (meno a priezvisko), kontaktný údaj (e-mail).
Zákazníci	Plnenie a realizácie zmlúv uzatvorených so zákazníkmi	Právnym základom je <b>plnenie zmluvy</b> .  Identifikačné údaje (meno, priezvisko), kontaktné údaje (doručovacia adresa, e-mail, telefón), históriu objednávok, IP adresu, cookies a registračné údaje k účtu, prostredníctvom ktorého sa prihlasujete, a údaje z reklamačného formulára (identifikácia produktu, vady produktu).
	Zvýšenie bezpečnosti poskytovaných služieb, zobrazovanie iba reklám na základe záujmov návštevníka internetových stránok, vykonávanie anonymných analýz a meraní	Právnym základom je <b>naš oprávnený záujem</b> v zmysle a) zlepšovania našich služieb a zameranie sa, čo vás naozaj zaujíma; b) ponúkať Vám podobné služby alebo tovary, ktoré zodpovedajú vašim potrebám, na základe prístupu na naše internetové stránky.  IP adresa a cookies, v prípade registrácie ďalej identifikačné údaje (meno, priezvisko) a kontaktné údaje (adresa, e-mail, telefón).

### 3. [Cookies](#)

Po vašej prvej návšteve našich stránok odošle náš server na váš počítač malé množstvo dát a uloží ich tam. Pri každej ďalšej návšteve stránok potom prehliadač tieto dáta pošle späť serveru. Tomuto malému súboru sa hovorí "cookie" a je to krátky textový súbor, obsahujúci špecifický reťaz znakov s jedinečnými informáciami o vašom prehliadači. Cookies využívame na to, aby sme zlepšili kvalitu našich služieb a lepšie porozumeli tomu, ako ľudia používajú naše stránky. Preto máme v cookies uložené preferencie užívateľov a s ich pomocou sledujeme užívateľské trendy a to, ako sa ľudia na našich stránkach správajú a akým spôsobom si ich prezerajú.

Väčšina prehliadačov je nastavená tak, aby cookies prijímala. Vy ale máte možnosť nastaviť si prehliadač tak, aby cookies blokoval alebo aby vás o zaslanie cookies informoval. Bez cookies však niektoré služby alebo funkcie nebudú správne fungovať.

Využívame najmä nasledujúce cookies:

- GoogleAnalytics
- GoogleAdWords
- Sklik
- Smartsupp

#### **4. Odber noviniek (obchodné oznámenie)**

Obchodného oznámenie (spravodaj) vám budeme zasielať iba v prípade, že ste súhlasili s ich odberom.

Ak si v budúcnosti nebudete želať dostávať ďalšie spravodaje, môžete sa kedykoľvek z odberu bezplatne odhlásiť. Ak nás budete kontaktovať pre odhlásenie odberu spravodajov, uveďte vždy konkrétnu e-mailovú adresu, na ktorú rušíte odber.

V prípade, že sa z odoberania spravodaja odhlásite, nebudeme naďalej vaše elektronické kontakty pre tieto účely využívať.

#### **5. Práva dotknutých osôb**

Ak spracovávame vaše osobné údaje, môžete kedykoľvek požadovať bezplatnú informáciu o spracovaní svojich osobných údajov.

V prípade, že sa domnievate, že spracovanie osobných údajov vykonávame v rozpore s ochranou vašich osobných údajov a zákonnými podmienkami ochrany osobných údajov, môžete požiadať o vysvetlenie, požadovať, aby sme odstránili takto vzniknutý stav, najmä môžete opravenie, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov. Máte taktiež právo kedykoľvek sa obrátiť so svojou žiadosťou na Úrad na ochranu osobných údajov.

Svoj súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať. Pokiaľ odvoláte súhlas so spracovaním osobných údajov, budú vaše osobné údaje vymazané; to sa však netýka tých osobných údajov, ktoré potrebujeme na splnenie zákonných povinností (napr. vybavenie už podanej objednávky) či na ochranu svojich oprávnených záujmov. K likvidácii osobných údajov dôjde rovnako v prípade, že osobné údaje nebudú potrebné pre účel sledovaný ich uložením, alebo ak bude uloženie vašich údajov neprípustné z iných zákonom stanovených dôvodov.

**Tieto zásady ochrany osobných údajov sú účinné od 25. 5. 2018.**

### **Kontaktujte nás**

V prípade akýchkoľvek otázok, komentárov a žiadostí ohľadom týchto zásad nás neváhajte kontaktovať prostredníctvom i) kontaktného formulára, ktorý nájdete na našich webových stránkach, ii) e-mailovej adresy **helpdesk.phonak@akustik.sk** alebo iii) na adrese alebo zákazníckej linke uvedenej v závere týchto zásad.

To isté platí pre prípad, že máte záujem o prístup k informáciám, ktoré sme o vás prostredníctvom týchto webových stránok získali, alebo ak si prajete tieto informácie opraviť, zablokovať či vymazať.

### **Akustik plus s.r.o.**

Krížna 5, 811 07 Bratislava

**Zákaznícka linka: SK - 02 55 424 272**